



**Transformación Digital**  
**Dominando la Disrupción Digital**  
**Por**  
**M en C Luis Humberto Paniagua Sabines**

Junio 2022

Todos los directivos o gerentes de una empresa, hemos escuchado hablar de que la empresa tiene que evolucionar, reinventarse y cambiar. Esta evolución es algo constante en las industrias y empresas que buscan seguir en el mercado, teniendo cambios desde una forma de trabajo analógico a ser digital con la llegada de las primeras computadoras, después vino el internet, para revolucionar la forma de trabajo y comunicación, después vimos la llegada de las redes sociales y los dispositivos móviles que ayudan al marketing, la venta y para estar más cerca de nuestros clientes. Actualmente estamos viviendo la era de la Inteligencia Artificial, la cual nos permite tener un mejor análisis de la información, mejor toma de decisiones y busca agilizar nuestro trabajo.

Pero resulta que no todas las empresas llevan a cabo esta transición de manera rápida o eficiente aun sabiendo que su supervivencia depende de esta transformación. En este artículo no entraremos en detalle del por qué no evolucionan las empresas como deberían, pero si analizaremos los principales pasos para dominar una transformación digital disruptiva, inteligente y eficaz.

## **La tecnología de ser un soporte, a ser el centro de la transformación**

Durante años muchos directivos han visto al área de TI y a la tecnología como un soporte no como un socio de negocio que apoye al crecimiento de la empresa.

Esta visión tuvo que cambiar, cuando apareció la pandemia hace un par de años, y esto hizo que nuestras vidas y forma de trabajo cambiaran radicalmente de la noche a la mañana, y los directivos y gerentes, voltearan a ver a la tecnología como un centro de transformación y de crecimiento ya que las tecnologías de la información ayudaron a que las empresas, industrias y colegios pudieran continuar con el trabajo diario de una manera eficiente y productiva.

Finalmente la pandemia termino, y ahora se habla de una nueva normalidad, de una nueva forma de trabajo, la cual está basada en el uso de tecnologías pero ya no como un soporte a la empresa sino como un agente del cambio, enfocándose más en la mejora continua y alineación estratégica.

## **La transformación Digital un proceso metodológico**

Actualmente las empresas que quieren innovar están invirtiendo en esta transformación digital, pero en un mundo lleno de soluciones tecnológicas, muchas de estas empresas fallan en su intento, y no es por qué sean muy pequeñas o las soluciones muy costosas, sino por qué esta transformación no se está llevando de manera adecuada.

La respuesta para poder llevar a cabo una transformación digital disruptiva exitosa radica en contar con una metodología estructurada que se acople a las necesidades y requerimientos de cada empresa.

Primeramente la metodología debe de iniciarse con una estrategia de negocio, esta estrategia servirá para identificar y definir las oportunidades correctas ya que sin esta, simplemente cualquier esfuerzo por realizar algún tipo de cambio o innovación solo sería un desgaste y no cumpliría con las necesidades del mercado y de la empresa.

Una vez que se tiene esta estrategia, debemos de enfocarnos en el modelo organizacional que introduce nuevas ideas de como el negocio debe organizarse para sacar mayor provecho a las tecnologías de la información, y al personal que labora con nosotros.

Con este modelo y estrategia de negocio, ahora si podemos empezar a hablar de cómo llevar a cabo la transformación que deseamos y que necesitamos para continuar siendo productivos. Si una empresa desea realmente transformarse a un modelo digital disruptivo, se deben de tomar en cuenta varios puntos que son:

- Capital humano.- En este punto se debe de revisar a todo el personal que labora en nuestra empresa, verificando su cultura, capacidades, equipos de trabajo, perfiles, fortalezas, entre otras cosas, de tal manera que logremos tener personal capacitado para la nueva forma de trabajo
- Ciberseguridad.- La seguridad de la información debe ser prioritario en este nuevo esquema de trabajo, por lo que se debe de tener una estrategia de ciberseguridad muy robusta para evitar cualquier tipo de amenaza que pueda afectar nuestra información
- Procesos.- Los procesos se tienen que revisar, para ver si están acorde a la nueva tecnología y forma de trabajo
- Alienación estratégica. Verificar que la dirección general y el área de TI estén alienadas estratégicamente para poder alcanzar las metas de la empresa
- Aplicaciones.- Todas las aplicaciones deben de revisarse para ver si son funcionales a nuestra nueva forma de trabajo
- Infraestructura. - Debemos de verificar la infraestructura para conocer si esta adecuada a la transformación que buscamos.
- Propiedad Intelectual. - Todo trabajo realizado por nuestros colaboradores, debe de estar basado en la propiedad intelectual de la empresa.l.

Este análisis que se realiza basados en una metodología específica, que debe de contar con cuestionarios, entrevista, levantamiento de información, etc. nos dará el estado actual de la empresa y las necesidades y requerimientos reales para que la empresa pueda realizar una transformación digital disruptiva inteligente y precisas

